

Richtlinie Verhaltenskodex

Wertschätzender Umgang miteinander

Präambel

Der Ruf der Lentzen Gebäudetechnik GmbH ist wertvolles Gut.

Das Management ist bestrebt, Integrität, Loyalität und positiv-kritisches Denken als Grundlage für alles, was Unternehmensangehörige tun, zu etablieren und aufrechtzuerhalten.

Dieser Verhaltenskodex legt die Werte fest, die wir bei unseren täglichen Entscheidungen und Handlungen anwenden. Der Hauptzweck dieses Kodex besteht darin, klare Verhaltensrichtlinien zur Orientierung bereitzustellen. Ein starkes Bewusstsein für unsere Werte ist in unserem täglichen Handeln unerlässlich.

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH gewährleistet ein Umfeld gegenseitigen Vertrauens und schätzt unterschiedliche Meinungen ebenso wie kulturelle Unterschiede. Wir fördern eine kulturell vielfältige Belegschaft und treffen alle Personalentscheidungen unabhängig von Meinung, Rasse, Hautfarbe, Herkunftsland, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Behinderung.

Sollten Sie Zweifel hinsichtlich dieser Werte und Regeln haben oder unsicher sein, wie sie in bestimmten Situationen einzuhalten sind, wenden Sie sich bitte in jedem Fall an Ihren direkten Vorgesetzten. Nur gemeinsam können wir das angestrebte Maß an Integrität, Loyalität und positiv-kritischem Denken gewährleisten.

2. Unternehmerische Werte

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH ist einer ordnungsgemäßen Unternehmensführung verpflichtet und betreibt ihre Geschäfte auf Grundlage der in diesem Kodex aufgeführten unternehmerischen Werte und Verhaltensregeln. Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH legt Wert auf ethisch einwandfreies Verhalten. Dies ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens verbindlich.

2.1. Integrität

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH legt großen Wert darauf, ein zuverlässiger Partner zu sein und handelt verantwortungsvoll, damit die Interessen aller mit der Lentzen Gebäudetechnik GmbH verbundenen Personen und das öffentliche Interesse gewahrt bleiben. Wir erwarten von allen Mitarbeitern einen fairen und respektvollen Umgang untereinander sowie mit Kunden, Geschäftspartnern (Lieferanten, Subunternehmern etc.) und Mitbewerbern.

2.2. Loyalität

Die Mitarbeiter sind verpflichtet, im Interesse der Lentzen Gebäudetechnik GmbH und seinen Stakeholdern zu handeln. Wir bekennen uns zu rechtlichen und ethischen Grundsätzen, die auf alle im Geschäftsverkehr vorkommenden Situationen anzuwenden sind. Durch einen jederzeit aufrichtigen Umgang mit unseren Kunden pflegen wir ein gegenseitiges, loyales Verhältnis. Wir wünschen uns Beziehungen, die auf den Grundlagen guter Zusammenarbeit und langfristiger Zukunftsvisionen mit Kunden und Dritten aufgebaut sind. Wir halten uns an unsere Richtlinien zur Ethik, der Einhaltung der Menschenrechte, zum betrieblichen Umweltschutz, zum Datenschutz und zur nachhaltigen Beschaffung.

2.3. positiv-kritisches Denken

Im Umgang miteinander sollte gegenseitige konstruktive Kritik als Teil unserer Ausrichtung an Integrität, Loyalität und Qualität, die wir laufend bewerten und verbessern wollen, ermöglicht werden. Wir fördern und respektieren positiv-kritisches Denken und die Äußerung von konstruktiver Kritik auf allen Ebenen des Unternehmens.

3. Verhaltensregeln

Dieser Kodex beinhaltet die unternehmerischen Werte der Lentzen Gebäudetechnik GmbH und deren Umsetzung in allgemeine Verhaltensregeln. Der Kodex gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Lentzen Gebäudetechnik GmbH.

3.1. Mitarbeiter

3.1.1. Respekt und Gleichbehandlung

Es ist der Lentzen Gebäudetechnik GmbH wichtig, ein vertrauenswürdiger Arbeitgeber zu sein, der sich um faire Beschäftigungspraktiken bemüht. Neben den richtigen Arbeitsmitteln, Ressourcen und der richtigen Ausbildung ist es vor allem ein respektvoller Umgang, der Menschen gute Arbeit leisten lässt. Unser Engagement zielt darauf ab, Höchstleistungen zu fördern und die Meinung anderer wertzuschätzen und zu respektieren.

Neuen Mitarbeitern begegnen wir mit Respekt und Wertschätzung und bemühen uns bereits von der Bewerberphase an über den Einstellungsprozess bis zum Eintreffen neuer Mitarbeiter um eine gute Arbeitsatmosphäre. Wir helfen bei der Integration in unser Team und stehen jederzeit freundlich für Fragen untereinander zur Verfügung.

Wir tolerieren keine harte oder unmenschliche Behandlung, Belästigung oder Diskriminierung. Unsere Richtlinien zur Ethik sowie Einhaltung der Menschenrechte sind zu beachten und anzuwenden.

3.1.2. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH schafft ein Arbeitsumfeld, in dem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Bestleistungen erzielen und auch ihr Berufs- und Privatleben im Gleichgewicht halten können. Optimale Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und die Prävention vor Krankheit und Arbeitsunfähigkeit sind in diesem Zusammenhang grundlegend.

3.1.3. Interessenkonflikte

Im geschäftlichen Umfeld der Lentzen Gebäudetechnik GmbH getroffene Entscheidungen dürfen nicht von persönlichen oder privaten Erwägungen beeinflusst werden. Deshalb müssen unsere Angestellten jegliche Aktivitäten vermeiden, die ihren Verpflichtungen gegenüber der Lentzen Gebäudetechnik GmbH entgegenstehen könnten. Dies sind beispielsweise Beschäftigungsverhältnisse oder andere Geschäftsbeziehungen mit einem Wettbewerber, Kunden oder Zulieferer der Lentzen Gebäudetechnik GmbH, ferner der Missbrauch einer Stellung innerhalb der Lentzen Gebäudetechnik GmbH zum eigenen Nutzen oder zum Nutzen von Familienmitgliedern, Freunden oder sonstigen Dritten.

3.1.4. Schutz von Mitarbeiterdaten

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH verpflichtet sich, vertrauliche Informationen über Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu respektieren und zu schützen. Dies bedeutet, dass der Zugang zu solchen Informationen auf Personen beschränkt ist, die über eine ausreichende Berechtigung verfügen und die diese Informationen aus eindeutig betrieblichen Gründen benötigen. Unsere Richtlinie für Datenschutz ist zu beachten und anzuwenden.

3.1.5. Nutzung von social media

Die Nutzung von social media und die Verbreitung von Informationen kann das Ansehen der Lentzen Gebäudetechnik GmbH positiv oder negativ beeinflussen. Von den Mitarbeitern wird daher erwartet, dass sie das Image und den Ruf des Unternehmens fördern und keine Aussagen machen, die sich nachteilig auf die Lentzen Gebäudetechnik GmbH auswirken könnten. Sollten Sie irgendwelche Bedenken haben, besprechen Sie diese bitte intern mit der Geschäftsführung.

3.1.6. Korrekte Belege

Für die Lentzen Gebäudetechnik GmbH ist es von großer Bedeutung, korrekte und nicht-irreführende finanzielle Informationen über sich und ihre Aktivitäten zur Verfügung zu stellen. Grundlage hierfür sind ein korrekt geführtes Rechnungswesen und die Autorisierung aller Geschäftsvorfälle in der Buchhaltung. Unsere Unterlagen geben ein vollständiges und transparentes Bild ab. Alle Informationen werden zeitnah, zuverlässig und sachbezogen aufgezeichnet. Entscheidungen über Geschäftsvorfälle müssen ordnungsgemäß dokumentiert werden.

3.1.7. Verschwiegenheit

Geschäftsinformationen gehören zu den wichtigsten Gütern unseres Unternehmens und müssen vertraulich behandelt werden. Es ist unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verboten, Unberechtigten vertrauliche Geschäfts-, Finanz-, Personal- oder technische Informationen, Pläne oder Daten offenzulegen.

3.2. Kunden, Geschäftspartner und Wettbewerber

3.2.1. Soziale Verantwortung des Unternehmens

Unsere soziale Verantwortung im Unternehmen ist uns ausgesprochen wichtig. Wir stehen zu unseren Bemühungen, den wachsenden Bedürfnissen an Wirtschaft, Umwelt, Ethik, Menschenrechten und Sozialem verantwortungsvoll gerecht zu werden. Intern praktiziert die Lentzen Gebäudetechnik GmbH ein gesellschaftlich-verantwortliches Wirtschaften. Unser Geschäft muss im Einklang mit den gesellschaftlichen Anforderungen an Umwelt und Sicherheit stehen. Wann immer es möglich ist, bieten wir unseren Kunden umweltfreundliche Lösungen an. Hierbei sind Langlebigkeit und Abbaubarkeit sowie Energieeffizienz wichtige Kriterien. Darüber hinaus halten wir uns strikt an die Menschenrechtsgesetze und tolerieren weder Kinderarbeit noch Zwangsarbeit.

3.2.2. Faire Geschäftspraktiken

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH ist bestrebt, sich ihren Ruf als vertrauenswürdiger Geschäftspartner zu bewahren. Wir bemühen uns um einen fairen Umgang mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Wettbewerbern. Wir verschaffen uns Niemandem gegenüber einen unfairen Vorteil durch Falschdarstellung maßgeblicher Informationen, Manipulation, Verschleierung, Missbrauch von vertraulichen Informationen, Betrug oder sonstigem unlauterem Geschäftsgebaren.

3.2.3. Bekämpfung von Korruption und Bestechung

Jegliche Gewährung, Versprechung, Annahme und Forderung von Geschenken, Einladungen, Bestechungsgeldern oder anderen unangemessenen Leistungen sowie das Einverständnis, vorgenannte Zuwendungen zu erhalten, ist verboten. Dies betrifft nicht nur Zuwendungen an Personen, die mit der Lentzen Gebäudetechnik GmbH in Verbindung stehen oder an Geschäftspartner, sondern auch Zuwendungen an Amtsträger. Lediglich preiswerte Werbegeschenke oder geringwertige Einladungen zu Veranstaltungen werden nicht als Bestechung gewertet.

Denken Sie daran, dass auch ungerechtfertigte Korruptionsvorwürfe unserem Ruf schaden können.

3.2.4. Geldwäsche

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH verpflichtet sich, seine Betriebsmittel vor einem Missbrauch zum Zweck der Geldwäsche zu schützen. Mit Geldwäsche wird der Versuch von Personen oder Organisationen bezeichnet, Erträge aus kriminellen Handlungen durch Legitimierung dieser Erträge zu verbergen. Wir dürfen Zahlungen oder den Erhalt von Zahlungen für Waren und Dienstleistungen ausschließlich mit genehmigten und ordnungsgemäß dokumentierten Zahlungsmethoden abwickeln.

3.2.5. Wettbewerb

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH unterstützt eine freie Marktwirtschaft und misst sich mit anderen Unternehmen in ihrem Marktumfeld auf professionelle, ehrliche und dem Berufsethos entsprechende Weise. Wir dulden keine Verstöße gegen das Kartellrecht, wie Preisabsprachen mit Wettbewerbern oder die Aufteilung von Märkten.

3.2.6. Schutz der Daten von Kunden und Geschäftspartnern

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH gewährleistet den Schutz von persönlichen Daten und Kommunikationsdaten seiner Kunden und Geschäftspartner. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen ohne angemessenen betrieblichen Grund und ausreichende Berechtigung keinerlei Informationen über Kunden oder Geschäftspartner verwenden, abändern, mitteilen oder herausgeben. Unsere Richtlinie für Datenschutz ist zu beachten und umzusetzen. Bei Fragen ist der Datenschutzbeauftragte zu kontaktieren.

3.2.7. Beschaffungswesen

Die Lentzen Gebäudetechnik GmbH verfolgt eine aktive Beschaffungsstrategie, die Kosteneinsparungen, Nachhaltigkeit, Energieeffizienz und Innovationen durch die Zusammenarbeit mit Zulieferern zum Ziel hat. Das Personal im Beschaffungswesen sowie andere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Lentzen Gebäudetechnik GmbH, die die Auswahl von Zulieferern und laufende Beziehungen mit diesen beeinflussen können, müssen besonders umsichtig sein, um sicherzustellen, dass keine Situationen entstehen, die zu einem Interessenskonflikt führen könnten.

Unsere Richtlinie für nachhaltige Beschaffung ist zu beachten und umzusetzen.

4. Bekanntmachung

Die Geschäftsführung der Lentzen Gebäudetechnik GmbH stellt sicher, dass dieser Kodex eingeführt und bekannt gemacht wird. Sie ist dafür verantwortlich, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die Vorschriften aufmerksam zu machen. Es liegt in der Verantwortung eines jeden Mitarbeiters, für die Anwendung und Einhaltung dieser Verhaltensregeln zu sorgen.

5. Unsere Verpflichtung zur Einhaltung dieses Kodex

Sollten Sie Fragen haben, ob ein Verhalten erlaubt ist, oder einen Rat bei der Anwendung der unternehmerischen Werte bzw. Verhaltensregeln brauchen, wenden Sie sich bitte an Ihren direkten Vorgesetzten oder die Geschäftsleitung. Verstöße gegen diese Verhaltensregeln können disziplinarische und strafrechtliche Folgen haben. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, ein Fehlverhalten zu melden.

6. Datum des Inkrafttretens

Diese Richtlinie tritt am 31.08.2022 in Kraft und steht im Einklang mit unserem Code of Conduct sowie unseren Richtlinien zur Einhaltung der Menschenrechte, Ethik und Umwelt.